

EL MANTENIMIENTO DE SU ASCENSOR CON INELSA ZENER



INELSA ZENER

Empresa fundada en 1977, ESPECIALIZADA en el MANTENIMIENTO de todas las marcas y modelos de ascensores. Si existe, sabemos.

Fruto de los más de 40 años de EXPERIENCIA y ESPECIALIZACIÓN, contamos con los mejores medios y personal cualificado para ofrecer un trato personalizado, directo y eficaz, a un coste ventajoso y sin bajar la calidad del servicio.

Servicios de Mantenimiento

- ✓ Mantenimiento periódico adecuado a la normativa vigente..
- ✓ Servicio de emergencia, rescate urgente y permanente 24h 365 días.
- ✓ Asistencia inmediata y seguimiento de averías gratuito en horario estipulado.
- ✓ Servicio multimarca con recambios originales en almacenes propios.



- ✓ Cobertura a nivel nacional.
- ✓ Asesoría e información personalizada (técnica, jurídica, calidad, medioambiental, accesibilidad, etc.).

Planes de Mantenimiento

Mantenimiento PREVENTIVO mensual según normativa (engrases, seguridad, limpieza, etc.).

Atención gratuita de averías de forma urgente en horario pactado.

Rescates y emergencias 24h 365 días (call center sin menús ni esperas, directamente a la persona).

Asesoramiento y acompañamiento de técnico cualificado en las Inspecciones Normativas de Industria.

Seguro de Responsabilidad Civil.

Reparación o sustitución sin cargo de los materiales consumibles de mayor desgaste (especificados en contrato).

Reparación o sustitución sin cargo de otros componentes del ascensor, debido a desgaste o rotura, cuando no conlleve sustitución de elementos completos principales de la instalación (especificados en contrato).

	★ CLÁSICO	★ ★ PLUS	★ ★ ★ PREMIUM
Mantenimiento preventivo	✓	✓	✓
Atención urgente	✓	✓	✓
Rescates y emergencias	✓	✓	✓
Asesoramiento y acompañamiento	✓	✓	✓
Seguro de Responsabilidad Civil	✓	✓	✓
Reparación o sustitución sin cargo de materiales consumibles	✗	✓	✓
Reparación o sustitución sin cargo de otros componentes	✗	✗	✓



¿Por qué INELSA ZENER?

Compromiso que va más allá de un simple mantenimiento



FIDELIZACIÓN

98,7%

El 98,7% de nuestros más de 10.000 clientes nos avalan y renuevan cada año.



1977

Hoy

Amplia trayectoria fundada en 1977

15 años

DE EXPERIENCIA MEDIA DE LOS TÉCNICOS

Con más de 15 años de experiencia media de nuestro personal técnico (muy por encima de la media del sector)



Atención personalizada

Sin robots ni menús, directa a la persona.
24 horas al día, los 365 días del año.



GRAN EMPRESA

Estructura de gran empresa, con Departamentos de I+D, Ingeniería y Multimarca propios.



FLEXIBILIDAD

Flexibilidad en los contratos. Se paga por las coberturas que el cliente necesita, no más.



SEGURIDAD

Realizamos un Check List inicial del aparato con más de 80 puntos de control.



CONCIENCIACIÓN

- Con el MEDIO AMBIENTE
- ISO 14.001.
- Vehículos eléctricos.
- Estudios de eficiencia energética.
- Iluminación led automática.

COMPROMETIDOS Y SOLIDARIOS



Comprometidos con las personas de movilidad reducida. Nos encargamos de estudiar subvenciones y de asesorar en las instalaciones. Inelsa también ayuda a través de eventos específicos.



Luchamos por una infancia digna.

Con cada contrato nuevo de mantenimiento, Inelsa alimenta a un niño durante 1 mes.

INELSA ESTÁ CERCA DE TI



www.inelsazener.com