

# EL MANTENIMIENTO DE SU ASCENSOR CON INELSA ZENER



## INELSA ZENER

Empresa fundada en 1977, ESPECIALIZADA en el MANTENIMIENTO de todas las marcas y modelos de ascensores. Si existe, sabemos.

Fruto de los más de 40 años de EXPERIENCIA y ESPECIALIZACIÓN, contamos con los mejores medios y personal cualificado para ofrecer un trato personalizado, directo y eficaz, a un coste ventajoso y sin bajar la calidad del servicio.

## Servicios de Mantenimiento

- ✓ Mantenimiento periódico adecuado a la normativa vigente..
- ✓ Servicio de emergencia, rescate urgente y permanente 24h 365 días.
- ✓ Asistencia inmediata y seguimiento de averías gratuito en horario estipulado.
- ✓ Servicio multimarca con recambios originales en almacenes propios.



- ✓ Cobertura a nivel nacional.
- ✓ Asesoría e información personalizada (técnica, jurídica, calidad, medioambiental, accesibilidad, etc.).

## Planes de Mantenimiento

Mantenimiento PREVENTIVO mensual según normativa (engrases, seguridad, limpieza, etc.).

Atención gratuita de averías de forma urgente en horario pactado.

Rescates y emergencias 24h 365 días (call center sin menús ni esperas, directamente a la persona).

Asesoramiento y acompañamiento de técnico cualificado en las Inspecciones Normativas de Industria.

Seguro de Responsabilidad Civil.

Reparación o sustitución sin cargo de los materiales consumibles de mayor desgaste (especificados en contrato).

Reparación o sustitución sin cargo de otros componentes del ascensor, debido a desgaste o rotura, cuando no conlleve sustitución de elementos completos principales de la instalación (especificados en contrato).

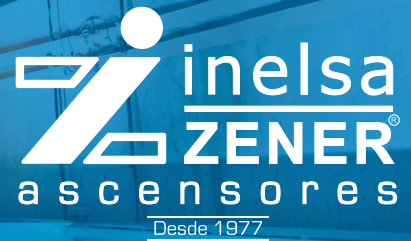
	★ CLÁSICO	★ ★ PLUS	★ ★ ★ PREMIUM
Mantenimiento preventivo	✓	✓	✓
Atención urgente	✓	✓	✓
Rescates y emergencias	✓	✓	✓
Asesoramiento y acompañamiento	✓	✓	✓
Seguro de Responsabilidad Civil	✓	✓	✓
Reparación o sustitución sin cargo de materiales consumibles	✗	✓	✓
Reparación o sustitución sin cargo de otros componentes	✗	✗	✓





# ¿Por qué INELSA ZENER?

Compromiso que va más allá de un simple mantenimiento



**FIDELIZACIÓN**  
**98,7%**

El 98,7% de nuestros más de 10.000 clientes nos avalan y renuevan cada año.

1977 Hoy

Amplia trayectoria fundada en 1977

**15 años** DE EXPERIENCIA MEDIA DE LOS TÉCNICOS

Con más de 15 años de experiencia media de nuestro personal técnico (muy por encima de la media del sector)

**Atención personalizada**

Sin robots ni menús, directa a la persona.  
24 horas al día, los 365 días del año.

*Servicio*  
**24 HORAS**



## GRAN EMPRESA

Estructura de gran empresa, con Departamentos de I+D, Ingeniería y Multimarca propios.



## FLEXIBILIDAD

Flexibilidad en los contratos. Se paga por las coberturas que el cliente necesita, no más.



## SEGURIDAD

Realizamos un Check List inicial del aparato con más de 80 puntos de control.



## CONCIENCIACIÓN

- Con el MEDIO AMBIENTE
- ISO 14.001.
- Vehículos eléctricos.
- Estudios de eficiencia energética.
- Iluminación led automática.

### COMPROMETIDOS Y SOLIDARIOS



Comprometidos con las personas de movilidad reducida. Nos encargamos de estudiar subvenciones y de asesorar en las instalaciones. Inelsa también ayuda a través de eventos específicos.



Luchamos por una infancia digna.

Con cada contrato nuevo de mantenimiento, Inelsa alimenta a un niño durante 1 mes.

### INELSA ESTÁ CERCA DE TI

