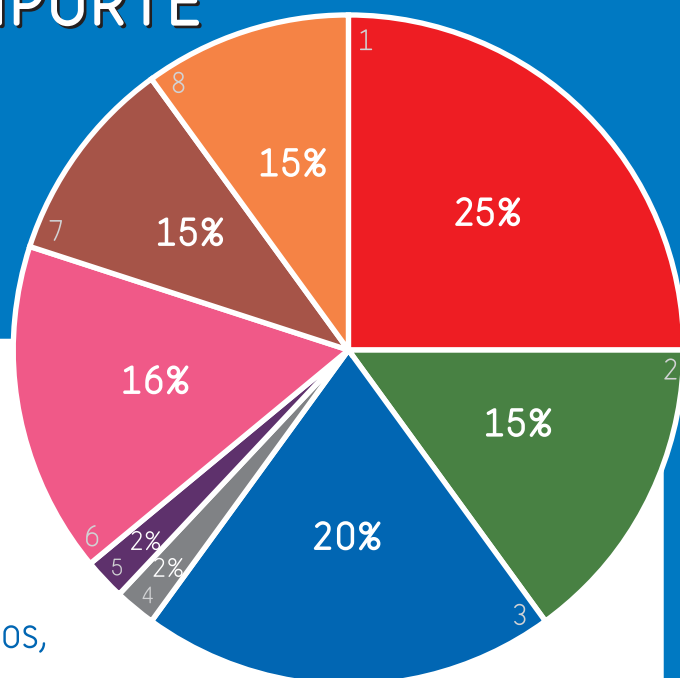


# ¿QUE HAY DETRÁS DEL IMPORTE DE MANTENIMIENTO DE INELSA-ZENER?

## Detalle contrato mensual



1. - Revisión obligatoria de mantenimiento.
2. - Atención de averías en horario laboral.
3. - Ampliación de servicio de averías en Sábados, Domingos y Festivos.
  - Equipo humano para atrapamientos en cabina 24 hrs al día y 365 días al año.
4. - Apoyo técnico para realización de inspecciones periódicas.
  - Central de emergencias 24 hrs y 365 días al año.
5. - Seguro de responsabilidad civil con cobertura 3 millones de Euros.
6. - Equipo de técnicos cualificados para dar servicio eficiente en reparaciones, modernizaciones, nuevas instalaciones.....
  - Departamento comercial para atender cualquier necesidad o asesoramiento por parte del cliente.
7. - Departamento de Ingeniería para atender cualquier aspecto técnico del ascensor, estudio de mejora, eliminación de barreras arquitectónicas, modernización, nuevas instalaciones, etc.
  - Departamento electrónico para reparación de componentes y asesoramiento técnico.
  - Departamento I+D para estudio de instalaciones más eficientes.
8. - Departamento de calidad y medio ambiente. ISO 9001.14001
  - Departamento jurídico.
  - Departamento de administración.
  - Departamento de compras.
  - Almacén de suministro de recambios.